

# **Zpracování a ochrana osobních údajů na internetových stránkách**

## **www.reproman.cz**

Dokument o zpracování a ochraně osobních údajů řeší implementaci NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení o GDPR“) ve společnosti ZM-TECH s. r. o. (dále jen „Společnost“). Řeší tedy závazky Společnosti na poli GDPR, jednání a postavení Společnosti v roli správce osobních údajů.

## **1. SPRÁVCE A ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce a zpracovatelem osobních údajů je společnost ZM-TECH s. r. o., IČ 255 51 868, se sídlem Grohova 117/21, 602 00 BRNO – VEVEŘÍ zapsaná u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 32858. Společnost určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu, pokud to nevyplývá z právních předpisů. Společnost má právo vybírat případné další zpracovatele, kteří jí se zpracováním osobních údajů budou pomáhat.

## **2. OSOBNÍ ÚDAJ**

Jedná se o veškeré informace vztahující se k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (tj. osoba, kterou lze na základě souboru údajů přímo nebo nepřímo identifikovat). Osobní údaje mohou být slovní (např. jméno, adresa, telefon) a síťové identifikátory (např. cookies).

## **3. SUBJEKT ÚDAJŮ**

Subjektem údajů je fyzická osoba, jejíž osobní údaje Společnost zpracovává (návštěvníci webových stránek).

## **4. ZÁSADY A PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Veškeré osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými a obecně závaznými právními předpisy České republiky a v souladu s Nařízením o GDPR.

Všichni zaměstnanci Společnosti jsou seznámeni s pravidly v oblasti ochrany dat, nakládání s daty a jejich zabezpečení. Jsou vázáni mlčenlivostí a dalšími interními pravidly. Všechny přístupy k osobním údajům jsou řízené a založené na právech jednotlivých zaměstnanců dle vykonávaných pracovních pozic.

## **5. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

### **5.1 Návštěvníci webových stránek**

#### **5.1.1 Účel a právní důvod zpracování osobních údajů**

- Získání nového a udržení stávajícího klienta – zpracování je nezbytné pro účel oprávněného zájmu Společnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

- Zlepšení služeb pro návštěvníky webových stránek [www.reproman.cz](http://www.reproman.cz) – zpracování je nezbytné pro účel oprávněného zájmu Společnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- Nedochozí k automatizovanému rozhodování

### **5.1.2 Kategorie osobních údajů**

- Identifikační a kontaktní údaje z vyplněného webového formuláře – jméno, příjmení, adresa, telefon/mobilní telefon, e-mail
- Cookies – id session
- Služby Google Analytics – sledování počtu návštěvníků a jejich chování na webových stránkách

### **5.1.3 Kategorie příjemců osobních údajů**

- Společnost
- Subjekty žádající o součinnost podle zvláštních právních předpisů (např. Policie ČR při podezření ze spáchání přestupku nebo trestného činu)
- Zpracovatelé na základě smlouvy v přiměřeném rozsahu
- Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí

### **5.1.4 Zdroje osobních údajů**

- Údaje z webových stránek

## **Webové stránky**

Společnost provozuje webové stránky [www.reproman.cz](http://www.reproman.cz) a v rámci svého podnikání zpracovává osobní údaje subjektu údajů. Osobní údaje získané během návštěv na těchto webových stránkách zpracovává Společnost v souladu s platnou legislativou.

Obsahují-li webové stránky odkazy na jiné webové stránky, které nejsou ve vlastnictví či správě Společnosti, tato pravidla se na ně nevztahují.

Dále může Společnost získat osobní údaje v případě vyplnění webového formuláře. Jedná se minimálně o tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, telefon/mobilní telefon, e-mail. Webové formuláře s objednávkami přípravku Reproman jsou odeslány na platební bránu. Webové formuláře s dotazy jsou doručeny do e-mailové schránky [reproman@zm-tech.cz](mailto:reproman@zm-tech.cz) a zaměstnanci lékárny následně komunikují s dotazujícími se návštěvníky stránek. Osobní údaje zájemce mohou být dále zpracovávány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi Společnosti, popř. zpracovatelem, se kterým Společnost uzavře příslušnou smlouvu. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě po dobu nezbytně nutnou.

## **Cookies a jejich využívání**

Obecně lze cookies definovat jako datové soubory malého rozměru, které jsou při návštěvě webové stránky bez aktivního jednání ze strany uživatele ukládány do prohlížeče zařízení, kterým je v daný okamžik připojen k internetu (počítač, tablet, smartphone apod.). Odtud pak s jejich pomocí dochází ke shromažďování různých dat o uživateli. Data získaná pomocí cookies jsou využívána jednak k samotnému poskytnutí internetové služby, ale také pro vytváření jakéhosi profilu uživatele internetu.

Při procházení webových stránek v části s nákupním košíkem se používá id session. Je to náhodné číslo, díky kterému lze poznat, že uživatel, který si vybral některou z variant v košíku, je ten samý, který si na následující stránce objednávku kontroluje a poté zaplatí. Žádné další údaje se nesledují ani neukládají. Používání cookies vnímá Společnost jako svůj oprávněný zájem.

Pro sledování počtu návštěvníků na webových stránkách a jejich chování Společnost užívá také služby Google Analytics.

### 5.1.5 Informace poskytované subjektům údajů

Jsou dostupné na stránkách [www.reproman.cz](http://www.reproman.cz) v dokumentu Zpracování a ochrana osobních údajů.

### 5.1.6 Přijatá technická a organizační opatření

Zálohování dat, pravidelně aktualizovaná antivirová a antispamová ochrana, přihlašování do počítače pod unikátním jménem a heslem, odhlašování z počítače po skončení práce, historie přístupů, dodržování vnitřní směrnice a nastavených pracovních procesů, omezení okruhu osob s přístupem k osobním údajům dle typu zpracovávaného osobního údaje, kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých s návštěvníkem nesdělujeme informace o osobních údajích třetím osobám. Probíhají pravidelná školení zainteresovaných pracovníků.

### 5.1.7 Plánované lhůty pro výmaz osobních údajů

Osobní údaje zpracovává Společnost po dobu nezbytně nutnou ke splnění daného účelu a v souladu se lhůtami uvedenými v obecně závazných právních předpisech České republiky, ev. tak dlouho, jak je to nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 6. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjekt údajů má právo požádat Společnost o informaci, zda jsou nebo nejsou osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, zpracovávány a o **přístup** k těmto osobním údajům.

Subjekt údajů má dále právo na **opravu** svých osobních údajů (v případě nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů).

Pokud je dán jeden z těchto důvodů, má právo na **výmaz** osobních údajů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie (EU) nebo právu ČR, které se na Společnost vztahuje.

V případech popsanych v čl. 17 odst. 3 písm. a) – e) Nařízení o GDPR se právo neuplatní.

Právo na **omezení zpracování** je možno použít v případě, že:

- subjekt údajů popře přesnost na dobu potřebnou k tomu, aby bylo možno přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů žádá místo výmazu osobních údajů omezení jejich použití
- osobní údaje již Společnost nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů. Zpracování osobních údajů bude probíhat v omezeném rozsahu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Právo na **přenositelnost** znamená, že lze požádat Společnost o získání/předání osobních údajů v případě, že zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu (dle Nařízení o GDPR čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b)) a zpracování se provádí automatizovaně.

V případě osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě souhlasu, má subjekt údajů právo tento svůj souhlas **odvolat**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání výslovného souhlasu lze učinit zasláním požadavku na korespondenční adresu Lékárna Tomášov, PharmDr. Zuzana Kostovská, U Lomu 638, 760 01 Zlín nebo prostřednictvím e-mailu [reproman@zm-tech.cz](mailto:reproman@zm-tech.cz).

Subjekt údajů má právo **podat stížnost** u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V případě, že dojde v rámci zpracování osobních údajů Společností k porušení zabezpečení těchto údajů, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Společnost toto porušení bez zbytečného odkladu ÚOOÚ a na svých webových stránkách.

## **7. ZÁKLADNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY UPRAVUJÍCÍ PROBLEMATIKU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) s účinností od 25.5.2018
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- Zákon č. 111/2019 Sb., zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů